

PRODUK DAN JASA

Product and Services

Pelindo Solusi Digital saat ini memiliki 4 portofolio bisnis yang terdiri dari Port Operating Solution (POS), Enterprise Digital Solution (EDS), Maritime Logistics Platform (MLP), dan Maritime Service Solution (MSS).

Pelindo Digital Solutions currently has four business portfolios consisting of Port Operating Solution (POS), Enterprise Digital Solution (EDS), Maritime Logistics Platform (MLP), and Maritime Service Solution (MSS).

Port Operating Solution (POS)

Sistem inti yang terintegrasi untuk kerangka operasional utama di pelabuhan. Karakteristik utama dari portofolio ini adalah memiliki IP sendiri, paling banyak dikembangkan secara internal, memiliki pengguna potensial Pelindo dan lainnya yang lebih luas, serta memiliki keunggulan kompetitif. Model bisnis dari POS adalah berorientasi pada SAAS sebagai kebutuhan utama dan dapat dikombinasikan dengan biaya implementasi.

Integrated core systems for the main operational backbone in the ports. The main characteristics of this portfolio are that it has its own IP, is mostly developed internally, has a wider range of potential users of Pelindo and others, and has a competitive advantage. The business model of POS is SAAS-oriented as the main requirement and can be combine with implementation costs.

Portofolio ini memiliki beberapa produk sebagai berikut:

- Terminal Operating System;
- Customer Portal;
- Gate System;
- Terminal Booking System; dan
- Car Terminal Operating System.

This portfolio has the following products:

- Terminal Operating System;
- Customer Portal;
- Gate System;
- Terminal Booking System; and
- Car Terminal Operating System.

Enterprise Digital Solution (EDS)

Infrastruktur TI digital dan solusi bisnis *back-office* yang terintegrasi. Karakteristik utama dari portofolio ini adalah otomatisasi kantor umum yang disesuaikan dan mendukung ekosistem maritim. Model bisnis dari EDS adalah layanan terkelola yang digabungkan dengan biaya implementasi serta OTC untuk pengaturan dan kustom.

Digital IT infrastructure and integrated back-office business solutions. A key characteristic of the portfolio is general office automation custom and support to maritime ecosystem. The business model of EDS is managed services combined with implementation fee and OTC for setup and customization.

Portofolio ini memiliki beberapa produk sebagai berikut:

- Smart Office Solution;
- Payment Channel;
- Connectivity;
- Managed Security; dan
- Manage Surveillance.

This portfolio has the following products:

- Smart Office Solution;
- Payment Channel;
- Connectivity;
- Managed Security; and
- Manage Surveillance.

Maritime Logistics Platform (MLP)

Platform komunitas untuk ekosistem logistik maritim untuk meningkatkan rantai nilai. Karakteristik utama dari portofolio ini adalah platform digital dan dioperasikan secara penuh oleh Perusahaan. Model bisnis dari MLP adalah biaya per transaksi serta SAAS dan biaya implementasi.

Portofolio ini memiliki beberapa produk sebagai berikut:

- Logistics Platform;
- Super portal;
- Trade Facility;
- Transport Mgt System;
- Maritime Connect;
- Logistic Hinterland; dan
- National Maritime Platform.

A community platform for the maritime logistics ecosystem to improve the value chain. The main characteristics of this portfolio are digital platforms and fully operated by the Company. The business model of MLP is fee per transaction as well as SAAS and implementation costs.

This portfolio has the following products:

- Logistics Platform;
- Super portal;
- Trade Facility;
- Transport Mgt System;
- Maritime Connect;
- Logistic Hinterland; and
- National Maritime Platform.

Maritime Service Solution (MSS)

Solusi bisnis untuk setiap layanan maritim di sekitar area operasi inti pelabuhan. Karakteristik utama dari portofolio ini adalah menjadi bagian dari IP, memiliki pengguna potensial Pelindo dan lainnya yang lebih luas, serta dapat dikembangkan sebagai beli dan pinjam. Model bisnis dari MSS adalah layanan terkelola yang dikombinasikan dengan biaya implementasi serta OTC untuk pengaturan dan kustom.

Portofolio ini memiliki beberapa produk sebagai berikut:

- Maintenance Management System;
- Port Services Solution; dan
- Asset Management System.

Business solutions for any maritime services around the port's core operating area. The main characteristics of this portfolio are that it is part of an IP, has a wider range of potential users from Pelindo and others, and can be developed as buy and borrow. The business model of MSS is a managed services combine with implementation fee as well as OTC for setup and customization.

This portfolio has the following products:

- Maintenance Management System;
- Port Services Solution; and
- Asset Management System.



FASILITAS

Facility

Fasilitas yang diberikan oleh Pelindo Solusi Digital antara lain:
Facilities provided by Pelindo Solusi Digital include:



Data Center

Pelindo Solusi Digital menyediakan fasilitas *data center Tier III* dengan tingkat keamanan tinggi dan beroperasi 24 jam dalam 7 hari dalam penyediaan layanan Teknologi Informasi pada industri kepelabuhanan dan logistik.

Pelindo Solusi Digital provides Tier III data center facilities with a high level of security and operates 24 hours a day in providing Information Technology services to the port and logistics industry.



VPN Metro

Pelindo Solusi Digital didukung fasilitas jaringan *private* guna menjamin akses produk dan solusi IT ke seluruh area operasi pelanggan di wilayah Indonesia. Pelindo Solusi Digital is supported by private network facilities to guarantee access to IT products and solutions to all customer operational areas in Indonesia.



Call Center

Pelindo Solusi Digital memiliki fasilitas *call center* guna mendukung pengoperasian penanganan keluhan dan perawatan produk solusi IT sehingga menjamin layanan IT berjalan 24 jam 7 hari.

Pelindo Solusi Digital has call center facilities to support operations for handling complaints and maintenance of IT solution products, thereby ensuring IT services run 24 hours 7 days.